

## 芷若園支援被虐長者服務

### 24小時熱線

由專業註冊社工接聽24小時熱線，為被虐長者提供即時危機評估及輔導。

### 外展服務

於社會福利署辦公時間以外為被虐長者提供即時外展服務。

### 短期住宿服務

為暫時不適宜回家居住的被虐待長者提供服務，包括短暫住宿、輔導、治療/互助活動、義工服務及續顧服務等。

### 轉介及支援服務

為被虐長者或其家庭轉介至社會福利署、非政府機構或其它相關機構，以獲得所需服務和保障。

虐老可解決，疑難快訴說！

請致電24小時危機熱線

**18281**



東華三院 芷若園  
危機介入及支援服務



# 預防虐老

長者錦囊



# 虐老危機自我評估

你過去一年有沒有出現以下情況？

有 沒有

- |                         |                       |                       |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. 被認識的人以物件或武器攻擊。       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. 被認識的人推撞、打、踢、或掌摑。     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. 被認識的人無理批評、喝罵、威嚇、侮辱。  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. 被認識的人無理地阻止你與其他親友接觸。  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. 沒有獲得足夠及妥善的飲食或衣服。     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. 沒有獲得足夠及妥善的住宿、醫療、或護理。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. 你的財政被認識的人控制。         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. 你的金錢被認識的人侵吞。         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. 被送入醫院或院舍後親人便失去聯絡。    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. 被迫接受任何性要求，如性接觸、性交。  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

如你遇到以上任何一項事件，你正可能處於被虐危機當中，請盡快向信任的人或社工求助，以免問題惡化，並得到適當的協助和支援。

## 如你正受到虐待，你應該……

### 保持冷靜

保持頭腦清醒、冷靜，以作出正確決定及行動。

### 忍一時

盡量避免刺激施虐者的情緒，暫時停止對話。

### 退一步

首要確保自己的安全，情況危急時應該：  
立即離開現場，逃到安全的地方；  
攜帶少量金錢及身份證到親友家中暫避。

### 即時求助

及早向信任的人或專業人士求助。  
如遇即時危險，立即致電警方求助。



# 虐老的定義

「虐老」的定義是指「傷害長者福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致長者的福祉或安全受到傷害。」

## 虐老的六種形式

### 1 身體虐待

對長者造成身體傷害或痛苦，而這些傷害乃非意外或由於沒有任何預防措施所引致的。

例如：推撞、拳打腳踢、或以對象或武器襲擊。

### 2 精神虐待

任何可危害或損害長者心理健康的行為或態度。

例如：喝罵、羞辱、孤立、恐嚇、威脅、侵犯長者私隱、在不必要的情况下限制長者的活動範圍或自由等。

### 3 疏忽照顧

嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要，以致危害長者健康或生命安全。

例如：照顧者沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等。

### 4 侵吞財產

任何涉及剝奪長者的財富，或妄顧長者利益的行為。

例如：未經長者同意下，取用長者的財物、金錢或資產。

### 5 遺棄長者

在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或監護者離棄，而對長者身體或心理造成傷害。

例如：故意將患有痴呆症的長者帶往陌生地方後離去，使他/她不能自行返回住所。

### 6 性虐待

性侵犯長者。

例如：向長者展示自己的性器官、非禮及強迫進行性行為。



## 為何許多長者也不願求助?

**疑慮1** 害怕家醜外傳，覺得沒有面子。

**事實1** 在社工介入的過程，除非涉及長者的人身安全而需要作出即時危機處理，否則一切事情都會絕對保密。

**疑慮2** 認為被家人虐待只是家事，外人未必能明白和協助，故希望「大事化小」而不願意報警。

**事實2** 若長者長期採取啞忍的態度，只會令施虐者變本加厲。因此，盡早尋求社工的協助可避免事件惡化甚至發生悲劇。社工亦會尊重長者的決定，報警與否不會影響服務的提供。

**疑慮3** 生活和經濟上都需要依賴施虐者，擔心求助後施虐者會被檢控，生活會受到影響。

**事實3** 社工介入跟進事件並不等於必要將長者遷離原有居所，或控告施虐者。因為社工會用不同方法提供服務，亦會協助長者解決困難。

**疑慮4** 長者會認為自己年紀大亦不久於人世，所以會採取忍讓包容的態度。

**事實4** 每位長者都有權活得有尊嚴，每一天都應該享受生活及保障自己的權益及安全。

XX!



## 預防虐老心法

### 清楚權益

清楚自己的權益，明白「虐老」是不可容忍的行為。

### 身心康泰

注意自己身心健康，保持自我照顧能力。

### 良好關係

與朋友及家人保持良好的關係，有助鞏固支援網絡。

### 積極參與

多參與社區內、家人和朋友之間的活動，以減低與時代脫節或社交疏離的機會。

### 財政管理

學習管理個人財產，避免過於依賴或相信別人替自己作資產管理。

