

如何鼓勵不願求助的長者？

疑慮1 害怕家醜外傳，覺得沒有面子。

破解1

在社工介入的過程，除非涉及長者的人身安全而需要作出即時危機處理，否則一切事情都會絕對保密。

疑慮2 認為被家人虐待只是家事，外人未必能明白和協助，故希望「大事化小」而不願意報警。

破解2

若長者長期採取啞忍的態度，只會令施虐者變本加厲。因此，盡早尋求社工的協助可避免事件惡化甚至發生悲劇。社工亦會尊重長者的決定，報警與否不會影響服務的提供。

疑慮3 生活和經濟上都需要依賴施虐者，擔心求助後施虐者會被檢控，生活會受到影響。

破解3

社工介入跟進事件並不等於必要將長者遷離原有居所，或控告施虐者。因為社會會用不同方法提供服務，亦會協助長者解決困難。

疑慮4 長者會認為自己年紀大亦不久於人世，所以會採取忍讓包容的態度。

破解4

每位長者都有權活得有尊嚴，無論壽命多久亦應該保障自己的權益及安全。

護老貼士

關心接納：注意長者平日的身體情況及情緒反應，多聆聽他們的感覺及需要，並需要保持良好溝通，給予精神上支持。

愛心協助：關懷長者身邊的家人及鄰居，有需要時提出協助，以減輕他們照顧長者之負擔。

護老有方：學習有效的照顧長者技巧及減壓方法，保持身心健康，並善用社區上的支援長者服務的資源。

認識虐老：增加對「虐老」的認識，尤其是不同虐老類別之表徵，以便辨別在危長者。

態度開放：如遇到有懷疑虐老的情況，可嘗試主動關心，切勿太快下價值判斷，否則被虐長者、施虐者也會卻步不願表達其需要及實況。

陪同求助：如有需要，應陪同懷疑被虐長者向專業人士求助，令長者得到最適切的保護。

芷若園支援被虐長者服務

24小時熱線

由專業註冊社工接聽24小時熱線，為被虐長者提供即時危機評估及輔導。

外展服務

於社會福利署辦公時間以外為被虐長者提供即時外展服務。

短期住宿服務

為暫時不適宜回家居住的被虐長者提供服務，包括短暫住宿、輔導、治療/互助活動、義工服務及續顧服務等。

轉介及支援服務

為被虐長者或其家庭轉介至社會福利署、非政府機構或其他相關機構，以獲得所需服務和保障。

別啞忍虐老，求助有出路！

請致電芷若園24小時危機熱線 **18281**



東華三院 芷若園
危機介入及支援服務



預防虐老

護老者錦囊

虐老的定義

「虐老」的定義是指「傷害長者福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致長者的福祉或安全受到傷害。」

虐老可能發生在家庭內、院舍內或社區內。虐老的行為可能只發生一次、或重複發生、或是短暫、或是長時間發生的。無論長者是否覺得被虐待，虐待行為本身可能已足以構成虐老。即使不是故意傷害長者，但具傷害性的行為，亦可能構成虐老。



虐老的六種形式

1 身體虐待

對長者造成身體傷害或痛苦，而這些傷害乃非意外或由於沒有任何預防措施所引致的。

例如：推撞、拳打腳踢、或以物件或武器襲擊。

2 精神虐待

任何危害或可損害長者心理健康的行為或態度。

例如：喝罵、羞辱、孤立、恐嚇、威脅、侵犯長者私隱、在不必要的情況下限制長者的活動範圍或自由等。

3 疏忽照顧

嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要，以致危害長者健康或生命安全。

例如：照顧者沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等。

4 侵吞財產

任何涉及剝奪長者的財富，或妄顧長者利益的行為。

例如：未經長者同意下，取用長者的財物、金錢或資產。

5 遺棄長者

在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或監護者離棄，而對長者身體或心理造成傷害。

例如：故意將患有癡呆症的長者帶往陌生地方後離去，使他/她不能自行返回住所。

6 性虐待

性侵犯長者。

例如：向長者展示自己的性器官、非禮及強迫進行性行為。

如何辨識長者被虐？

身體虐待

身體表徵

- 瘀傷、骨折、肌肉撕裂、多處傷疤、內臟受傷、燒傷及燙傷等

行為表現

- 不願意接受醫療檢驗
- 被詢問有關受傷過程時，不願意透露有關資料
- 重覆強調傷勢是因自己不小心造成或說話前後矛盾
- 受傷後延遲接受所需的醫療服務
- 不尋常地向不同的醫生尋求醫療服務
- 企圖自殺

疏忽照顧

身體表徵

- 體重暴跌/極低
- 長期長出褥瘡
- 經常骯髒
- 脫水
- 營養不良
- 經常生病

行為表現

- 經常或長時間在無人陪伴下到處遊蕩
- 明顯地飲食無規律而無人理會
- 明顯缺乏食慾而無人理會

精神虐待

行為表現

- 非常被動
- 企圖自殺
- 避免與人接觸

情緒表現

- 有抑鬱傾向
- 常表現得驚惶失措
- 害怕照顧者
- 情緒波動
- 歇斯底里
- 疏忽照顧

侵吞財產

行為表現

- 透露失去了原本擁有的財物/金錢/資產/樓宇等
- 在經濟充足的情況下，卻缺乏日常生活基本物資（例如食物、衣物等），並不能支付基本日常生活開支（例如水電費）
- 長者突然把銀行戶口、樓宇屋契等轉名
- 長者無故開設聯名戶口

遭受遺棄

行為表現

- 長期單獨逗留在街上/公園/商場等
- 長期骯髒
- 在醫院無人探望

性虐待

身體表徵

- 胸部/生殖器官瘀傷
- 無法解釋的外生殖器官、陰道、肛門等流血
- 無法解釋的性病
- 無法解釋的尿道炎

行為表現

- 性態度/性行為有極大轉變
- 過度手淫
- 見到懷疑施虐者表現得非常恐慌



虐老的高危因素

個人因素:

- 社交網絡薄弱
- 依賴別人照顧

照顧者因素:

- 缺乏護老知識
- 缺乏支援網絡
- 本身年老體弱

家庭因素:

- 家庭關係不和
- 家庭結構轉變
- 家庭暴力歷史
- 家人不良嗜好
- 家庭經濟困難
- 居住環境狹窄

